

# easierLife

## Home & Go

*GSM- und IP-basiertes Hausnotrufsystem mit GPS*



## Bedienungsanleitung

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einführung</b> .....	4
1.1 Lieferumfang .....	4
1.2 Indikation von Hausnotrufsystemen .....	5
1.3 Sicherheitshinweise .....	5
1.4 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen .....	6
<b>2. Systemübersicht</b> .....	8
2.1 Das Home & Go Mobilteil .....	8
2.1.1 Abbildung .....	8
2.1.2 Bezeichnung der einzelnen Elemente .....	8
2.2 Die Home & Go Basisstation .....	10
2.2.1 Abbildung .....	10
2.2.2 Bezeichnung der einzelnen Elemente .....	11
2.3 Der Handsender .....	12
<b>3. Installation</b> .....	13
3.1 Basisstation aufstellen .....	13
3.2 Netzanschluss .....	13
3.3 Home & Go Mobilteil .....	15
3.4 Überprüfen der Signalstärke .....	15
<b>4. Bedienung</b> .....	16
4.1 Alarm-Aktivierung .....	16
4.2 Eingehende Anrufe annehmen .....	16

4.3 Bedeutung der LED-Anzeigen .....	17
4.4 Lokalisierung und Geofencing .....	18
4.5 Aufladen des Mobilteils.....	18
4.6 Standby-Modus (Sleep Mode).....	19
<b>5. Basisstation</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Automatische Funktionen</b> .....	<b>21</b>
6.1 Niedriger Akkustand.....	21
6.2 Niedriger Batteriestand bei Zubehör/Handsender.....	22
6.3 Automatische Kontrollrufe.....	22
<b>7. Wartung, Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems</b> .....	<b>22</b>
7.1 Basisstation und Mobilteil.....	22
7.2 Handsender .....	23
7.3 Wiedereinsatz des Gerätes .....	24
<b>8. Technische Spezifikationen</b> .....	<b>24</b>
8.1 Home & Go Basisstation.....	24
8.2 Home & Go Mobilteil .....	25
8.3 Handsender WTRQ .....	26
<b>9. Kontaktdaten bei Kundenfragen</b> .....	<b>26</b>
<b>10. EU-Konformitätserklärung</b> .....	<b>27</b>

# 1. Einführung

---

Sie haben von easierLife ein Home & Go Notrufgerät zur Verfügung gestellt bekommen. Dieses Gerät wird über einen Registrierungsprozess mit der easierLife-App verbunden.

*Bei Nutzung in Verbindung mit Notrufzentrale:*

*Dieses Gerät baut über das Mobilfunknetz eine Verbindung zu Ihrer Notrufzentrale auf. Die bei der Installation des Gerätes erfassten Daten werden dem/der Rufbearbeitenden in der Notrufzentrale angezeigt. Sie können dann mit der Notrufzentrale freisprechen, die alle erforderlichen Hilfsmaßnahmen einleiten wird.*

*Das Gerät baut regelmäßig – einstellbar durch easierLife – mindestens einmal pro Woche eine Testverbindung zur Hausnotrufzentrale auf. Zudem werden Fehlermeldungen wie eine leere Batterie im Mobilteil, im Handsender oder in der Basisstation an die Hausnotrufzentrale übertragen. Auch wenn der Handsender keine Verbindung mehr hat, wird dies an die Hausnotrufzentrale gemeldet.*

## 1.1 Lieferumfang

Ihre Home & Go Verpackung enthält folgende Teile:

- » Home & Go Basisstation
- » Netzgerät für die Basisstation
- » Home & Go Mobilteil
- » Handsender inklusive Armband und Halskette

## 1.2 Indikation von Hausnotrufsystemen

Hausnotrufsysteme als Pflegehilfsmittel kommen in Frage bei allein lebenden oder über weite Teile des Tages allein lebenden Pflegebedürftigen, die mit handelsüblichen Telefonen in Notsituationen keinen Hilferuf absetzen können und bei denen aufgrund ihres Alters, des Krankheits- bzw. Pflegezustandes jederzeit der Eintritt einer derartigen Notsituation erwartet werden kann. Sofern diese Voraussetzungen vorliegen, kann Ihnen dieses Hausnotrufgerät von Ihrer Pflegekasse zur Verfügung gestellt werden.

## 1.3 Sicherheitshinweise

- » Die Abdeckung am Home & Go Mobilteil für das Einsetzen der SIM-Karte darf nur unter Befolgung der Installations- und Programmieranleitung von autorisiertem Personal geöffnet werden. Versuchen Sie nicht, die mitgelieferte SIM-Karte zu wechseln!
- » Schalten Sie den Akkuschalter an der Rückseite der Basisstation nicht aus! Das Gerät kann sonst im Fall eines Stromausfalls keinen Notruf mehr absetzen und wird ggf. eine Fehlermeldung an die Notrufzentrale senden.

- » Öffnen Sie keines der beiden Geräte. Der Batterieaustausch darf nur durch autorisiertes Personal erfolgen.
- » **ACHTUNG!** Beim Einsetzen eines falschen Batterietyps besteht Explosionsgefahr. Gebrauchte Batterien sind gemäß der Anleitung zu Entsorgen.
- » Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil oder ein Original easierLife-Ersatznetzteil! Fremde Netzteile, auch wenn sie dieselben Anschlusswerte aufweisen, sind nicht gegen das versehentliche Ausstecken am Gerät geschützt.

## 1.4 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Ein Hausnotrufsystem kann nicht die persönliche Betreuung eines kranken, pflegebedürftigen oder behinderten Menschen ersetzen. Insbesondere weisen wir auf folgende Einschränkungen hin:

- » Bei Personen mit Einschränkungen der geistigen Fähigkeiten (z. B. Demenz) ist das System nur bedingt einsetzbar. Es sollte gewährleistet sein, dass der/die Nutzer/in versteht, dass er/sie mit dem Handsender oder der roten Taste am Gerät Hilfe herbeirufen kann.
- » Bei der Trageart „Armbanduhr“ des mitgelieferten Handsenders ist eine Auslösung in der Regel nur möglich, wenn der/die Nutzer/in noch beide Arme

bewegen kann. Eine sicherere Auslösung, zum Beispiel bei einem Schlaganfall, gewährleistet die Trageart „Halskette“.

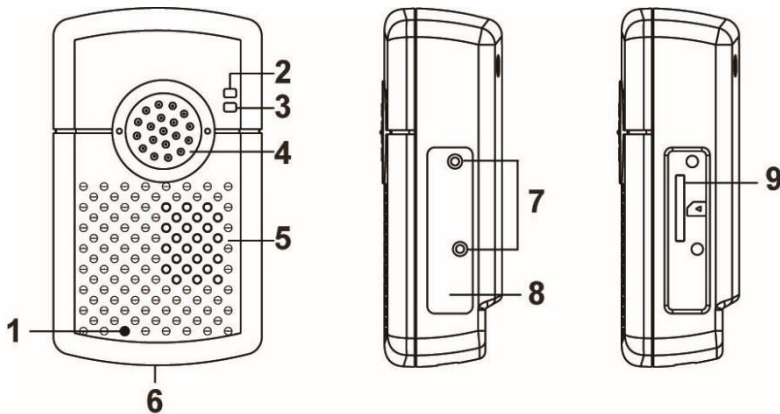
- » Bei Störungen im Mobilfunknetz ist die Auslösung eines Notrufs unter Umständen nicht oder nur zeitverzögert möglich. Dasselbe gilt bei nicht ausreichender Empfangsstärke. Das Gerät sollte nach Aufstellung und Überprüfung der Empfangsstärke daher vom Nutzer/von der Nutzerin nicht an einer anderen Stelle aufgestellt werden, ohne dass auch dort eine Messung der Empfangsstärke und eine Testauslösung erfolgt sind (siehe 3.4 Überprüfen der Signalstärke).
- » Das Gerät löst nur auf Anforderung des Nutzers/der Nutzerin einen Notruf aus. Wenn eine plötzliche Erkrankung Bewusstseinsstörungen zur Folge hat, ist daher keine Auslösung durch den/die Nutzer/in mehr möglich (z.B. bei einem epileptischen Anfall). Eine verbesserte Sicherheit kann hier mit dem optionalen Zubehör „Falldetektor“ erreicht werden.
- » Wenn das Mobilteil nicht in der Basisstation eingesetzt ist, verringert sich die Reichweite des Handsenders, die Lautstärke des Lautsprechers und die Empfindlichkeit des Mikrofons. Aus diesem Grund sollte zu Hause immer das Mobilteil in die Basisstation eingesteckt werden. Die Möglichkeit, das Mobilteil aus der Basisstation zu entnehmen, ist ausschließlich für die Nutzung außerhalb des Hauses vorgesehen.

## 2. Systemübersicht

---

### 2.1 Das Home & Go Mobilteil

#### 2.1.1 Abbildung



#### 2.1.2 Bezeichnung der einzelnen Elemente

1. Mikrofon
2. Obere LED (siehe Erläuterungen)
3. Untere LED (siehe Erläuterungen)
4. Notruftaste (siehe Erläuterungen)
5. Lautsprecher
6. USB-Typ-C Anschluss
7. Schrauben zum Sichern der SIM-Karten Abdeckung
8. SIM-Karten Abdeckung
9. Micro-SIM Kartenslot

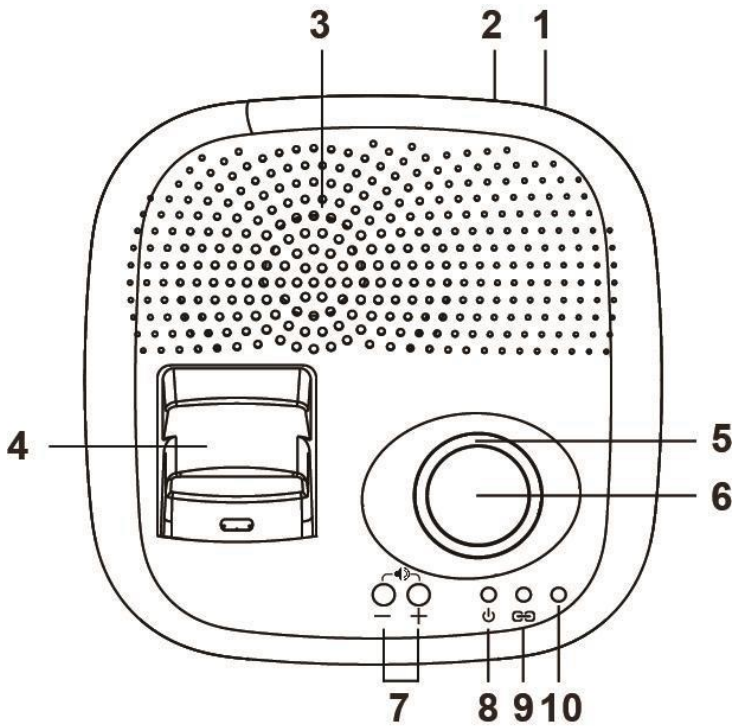


## Erläuterungen zu LEDs und Notruftaste

	Verhalten	Funktion / Bedeutung
<b>Obere LED (Grün)</b>	Ein	Akku lädt
	Blinkt alle 5 Sekunden	Normaler Betriebszustand
<b>Obere LED (Rot)</b>	Blinkt alle 3 Sekunden	Niedriger Batteriestand
	Während des Ladens wird der Batteriestand nicht angezeigt	
<b>Untere LED (Orange)</b>	Blinkt alle 3 Sekunden	GSM/3G Fehler
<b>Notruftaste</b>	Einmal drücken	Notruf wird ausgelöst
	Drücken und 5 Sekunden halten	Notruf wird abgebrochen
	Einmal drücken, wenn Gerät klingelt	Anruf annehmen
	Während des Gesprächs drücken und 5 Sekunden halten	Gespräch beenden
	Drücken und 5 Sekunden Halten im normalen Betriebszustand	Standby-Modus aktivieren

## 2.2 Die Home & Go Basisstation

### 2.2.1 Abbildung

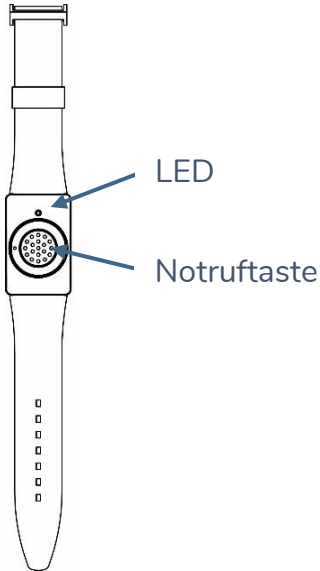


## 2.2.2 Bezeichnung der einzelnen Elemente

Taste / LED / Komponente	Verhalten	Funktion / Anzeige
<b>1. Batterieschalter</b>		
<b>2. Stromanschluss</b>		
<b>3. Lautsprecher</b>	Ersetzt den Lautsprecher des Mobilteils, wenn sich dieses in der Basisstation befindet	
<b>4. Mobilteil Steckplatz</b>		
<b>5. LED Anzeige</b>	Leuchtet	Notruf ausgelöst
	Blinkt	Auslöseverzögerung vor Notruf aktiv
<b>6. Notruftaste</b>	Drücken, um Notruf auszulösen, wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet	Alarm auslösen
<b>7. Lautstärke-einstellungen</b>	+ oder – drücken, wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet	Lautstärke erhöhen oder verringern
<b>8. Betriebs-LED (links)</b>	Leuchtet grün	Netzteil angeschlossen
	Aus	Netzteil nicht angeschlossen
<b>9. Mobilteil LED (rechts)</b>	Leuchtet blau	Mobilteil eingesetzt
	Aus	Mobilteil entfernt
	Blinkt orange	Akkuschalter „OFF“
<b>10. Mikrofon</b>	Ersetzt das Mikrofon des Mobilteils, wenn sich dieses in der Basisstation befindet	

## 2.3 Der Handsender

Der Handsender WTRQ sollte stets getragen werden, damit im Notfall jederzeit ein Notruf ausgelöst werden kann.



Der wasserdichte Handsender kann auch unter der Dusche getragen werden. Er funktioniert sowohl zu Hause, wenn das Mobilteil in der Basisstation steckt, als auch unterwegs, wenn Sie nur das Mobilteil mitnehmen.

Der WTRQ zeichnet sich dadurch aus, dass er von der Trageart „Armbanduhr“ auf die Trageart „Amulett“ jederzeit umgebaut werden kann.

In der Trageart „Armbanduhr“ verfügt er zudem über die Möglichkeit, beliebige Standard-Uhrenarmbänder statt des mitgelieferten Silikonarmbands zu verwenden.

Der WTRQ verfügt über eine Funkstreckenüberwachung, mit deren Hilfe die Basisstation feststellen kann, wenn sich der Handsender nicht mehr im Empfangsbereich befindet. Er verfügt über eine sehr lange Batterielevensdauer. Eine leere Batterie oder das Verlassen des Empfangsbereichs werden der App oder Notrufzentrale gemeldet.

## 3. Installation

---

### 3.1 Basisstation aufstellen

Wählen Sie einen geeigneten Ort für die Home & Go Basisstation. Sie benötigen dafür lediglich einen Stromanschluss und ein verfügbares GSM-Signal. Die Basisstation sollte leicht zugänglich sein. Sie sollte nicht an einem feuchten Ort wie einem Badezimmer montiert werden oder in der Nähe einer Wärmequelle wie einer Mikrowelle, die die Signalstärke reduzieren könnte.

Um die Basisstation gegen Verrutschen beim Ein- und Ausstecken des Mobilteils zu sichern, kann die Schutzfolie von den Füßen abgezogen werden. Die Basisstation „klebt“ dann an glatten Flächen.

### 3.2 Netzanschluss

- » Verbinden Sie das Netzteil mit der Gleichstrombuchse (DC-Buchse) der Basisstation und stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil für die richtige Spannung ausgelegt ist, um eine Beschädigung der Komponenten zu vermeiden. Für die Standardversion der Basisstation wird normalerweise ein AC-DC 12V/1.5A Netzteil verwendet.

- » Zusätzlich zu dem Netzteil ist die Basisstation zur Sicherheit für den Fall eines Stromausfalls mit einem Akku ausgestattet.
- » Stellen Sie den Akkuschalter an der Rückseite des Gerätes auf „ON“. Dafür muss der Schieberegler in Richtung des Stromkabels gestellt werden.
- » Stecken Sie das Mobilteil in die Basisstation. Die blaue LED an der Basisstation muss aufleuchten, dann ist das Mobilteil korrekt eingesteckt. Die obere grüne LED am Mobilteil leuchtet ebenfalls auf – das Mobilteil wird geladen.
- » Im normalen Betrieb wird das Netzteil verwendet, um gleichzeitig die Basisstation, sowie den Akku der Basisstation und den Akku des Mobilteils mit Strom zu versorgen
- » Stellt man den Akkuschalter auf „OFF“, wird der Akku nicht geladen, wenn die Basisstation an den Strom angeschlossen wird, und er dient dann im Falle eines Stromausfalls auch nicht als Notstromversorgung. Der Akkuschalter muss auf „ON“ stehen, damit der Akku lädt, sobald die Verbindung zum Stromanschluss hergestellt wird und damit er bei Stromausfall als Notstromversorgung dient.
- » Blinkt die rechte LED an der Basisstation orange, dann ist dies ein Hinweis auf den ausgeschalteten Akkuschalter. Um den Akkuschalter auf „ON“ zu stellen, muss der Schieberegler auf der Rückseite der Basisstation in Richtung des Stromkabels stehen.

## 3.3 Home & Go Mobilteil

Am Home & Go Mobilteil können Sie ein Halsband oder einen Karabinerhaken anbringen, beide sind im Lieferumfang enthalten.

## 3.4 Überprüfen der Signalstärke

Wenn Sie das Gerät erstmalig aufstellen oder den Standort des Gerätes verändern, sollten Sie die Empfangsstärke des Mobilfunknetzes an diesem Ort überprüfen. Das Home & Go hat eine Sprachausgabe und sagt die Empfangsstärke an, sobald es nach dem Einschalten bzw. Aufwecken aus dem Stand-By-Modus Mobilfunkempfang hat.

Zum Ausschalten drücken Sie die Notruftaste für fünf Sekunden bis ein einzelner Signalton ertönt. Das Gerät quittiert dies mit „Ausschalten“. Zum Einschalten drücken Sie wiederum fünf Sekunden die Notruftaste. Das Gerät quittiert dies mit „Einschalten“. Sobald sich das Gerät erfolgreich mit dem Mobilfunknetz verbunden hat, sagt es die Signalstärke an: „GSM-Empfang“ gefolgt von einer Zahl 1 bis 5:

- » Keine Ansage: Kein Mobilfunkempfang. Suchen Sie einen besseren Standort für das Gerät.
- » 1: Schlechter Mobilfunkempfang. Suchen Sie einen besseren Standort für das Gerät.
- » 2-3: Ausreichender Mobilfunkempfang.
- » 4-5: Guter Mobilfunkempfang.

## 4. Bedienung

---

### 4.1 Alarm-Aktivierung

- » Wenn ein Alarm durch Drücken der Notruftaste an der Basisstation, am Mobilteil oder durch ein eingelerntes Gerät (Handsender) ausgelöst wurde, gibt das Mobilteil einen Sprachhinweis „Notruftaste gedrückt“ aus (optional) und wählt ggf die Notrufzentrale an.
- » Das Mobilteil verschickt auch die aktuellste Standortinformation zusammen mit der Alarbenachrichtigung.
- » Je nach Programmierung durch easierLife gibt es eine Voralarm-Zeit, in der ein Notruf noch abgebrochen werden kann, indem die Notruftaste fünf Sekunden gedrückt wird.

### 4.2 Eingehende Anrufe annehmen

- » Das Mobilteil klingelt, wenn es einen Anruf empfängt.
- » Drücken Sie die Notruftaste an der Basisstation oder am Mobilteil oder den Handsender, um den Anruf anzunehmen.



## 4.3 Bedeutung der LED-Anzeigen

Das Mobilteil macht die Nutzer/innen mit der LED-Anzeige auf den aktuellen Betriebszustand aufmerksam:

	Verhalten	Bedeutung
<b>Obere LED (Grün)</b>	Ein	Mobilteil Akku wird geladen
	Blinkt einmal alle 5 Sekunden	Normaler Betriebszustand
<b>Obere LED (Rot)</b>	Blinkt einmal alle 3 Sekunden	Niedriger Batteriestand
<b>Untere LED (Orange)</b>	Blinkt einmal alle 3 Sekunden	GSM/3G Fehler oder das Gerät ist aktuell dabei, sich im GSM/3G-Netz anzumelden

Während das Mobilteil geladen wird, gibt die rote LED den Batteriestand nicht an. Wenn das Mobilteil eingeschaltet wird, während ein GSM/3G Fehler vorliegt (orange LED blinkt einmal alle 3 Sekunden), piept das Gerät dreimal, um auf den Fehler hinzuweisen.

Die Basisstation verfügt über folgende LED-Anzeigen:

	Verhalten	Bedeutung
<b>Linke LED (Grün)</b>	Ein	Netzspannung verbunden
	Blinkt einmal alle 5 Sekunden	Netzausfall, Akkubetrieb
<b>Rechte LED (Blau)</b>	Ein	Mobilteil eingesetzt
	Aus	Mobilteil entnommen

## 4.4 Lokalisierung und Geofencing

- » Ihre Notrufzentrale kann Ihre Position ohne Ihre Beteiligung bestimmen. Aus dem Vertrag zwischen Ihnen und Ihrer Notrufzentrale geht hervor, wer in welchem Fall dazu berechtigt ist.
- » Es ist möglich, das Gerät so zu konfigurieren, dass ein Alarm automatisch ausgelöst wird, wenn Sie einen bestimmten Bereich verlassen. Ob eine solche Konfiguration durchgeführt wurde, entnehmen Sie bitte dem Vertrag mit Ihrer Notrufzentrale.
- » Das Mobilteil kann so konfiguriert werden, dass es automatisch regelmäßig eine Position an Ihre Notrufzentrale übermittelt. Ob eine solche Konfiguration durchgeführt wurde, entnehmen Sie bitte dem Vertrag mit Ihrer Notrufzentrale.

## 4.5 Aufladen des Mobilteils

Das Mobilteil muss regelmäßig aufgeladen werden. Stecken Sie es immer in die Basisstation, sobald Sie zu Hause sind. Die Akkulaufzeit ist von der Nutzungshäufigkeit und der Konfiguration abhängig. Normalerweise sollte der Akku einen ganzen Tag reichen.

Wenn Sie das Mobilteil unterwegs laden wollen, so ist dies mit einem USB-C-Ladekabel möglich, das als Zubehör erhältlich ist.

## 4.6 Standby-Modus (Sleep Mode)

Das Mobil kann in einen Standby-Modus versetzt werden, um Energie zu sparen.

Um den Standby-Modus zu aktivieren, drücken und halten Sie die Notruftaste am Mobilteil im normalen Betriebszustand für fünf Sekunden, es ertönt ein Signalton. Um den Standby-Modus wieder zu verlassen, drücken und halten Sie die Notruftaste erneut für fünf Sekunden.

- » Wenn der Standby-Modus aktiviert ist, sind alle Funktionen, inklusive der LED-Anzeigen während dieser Zeit deaktiviert. Das Mobilteil gibt den Sprachhinweis „Ausschalten“, um darauf hinzuweisen, dass der Standby-Modus aktiviert wird.
- » Das Mobilteil funktioniert erst wieder, wenn der Standby-Modus deaktiviert wird (Notruftaste für 5 Sekunden halten oder das Mobilteil in die Basisstation einstecken). Das Mobilteil gibt einen Sprachhinweis “Einschalten“ aus, um darauf hinzuweisen, dass der Standby-Modus verlassen wurde.

## 5. Basisstation

---

Die Basisstation erhöht die Leistung des Mobilteils, wenn es in diese eingesetzt wird. Die Basisstation wurde dazu entwickelt, das Mobilteil in der häuslichen Umgebung zu verwenden. Sie kann nur mit eingesetztem Mobilteil verwendet werden.

Mit der Basisstation wird ein 9V-Netzteil mit einer Leistung von 1A ausgeliefert. Auch die Basisstation verfügt über einen Akku. Wenn Sie die Basisstation in Betrieb nehmen, stellen Sie den Batterieschalter auf „ON“, damit der Akku in der Basisstation geladen wird.

Zu den Funktionen der Basisstation gehören:

### Notruftaste

Die Basisstation verfügt über eine leicht bedienbare Notruftaste mit LED-Hintergrundbeleuchtung. Bei eingesetztem Mobilteil können Sie über die Notruftaste einen Notruf auslösen. Bei einem eingehenden Anruf können Sie diesen durch einen Druck auf die Notruftaste annehmen.

### Verstärker für Textansagen

Wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet, werden die Textansagen über den Lautsprecher der Basisstation verstärkt wiedergegeben. Die Lautstärke kann mit den Lauter-/Leiser-Tasten angepasst werden.

## Verstärker für Sprachkommunikation

Wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet, werden Lautsprecher und Mikrofon der Basisstation für die Vollduplex-Sprachkommunikation verwendet. Lautsprecher und Mikrofon der Basisstation sind deutlich leistungsfähiger als die im Mobilteil eingebauten.

Die Lautstärke kann mit den Lauter-/Leiser-Tasten angepasst werden.

## Erhöhung der Funkreichweite

Bei eingesetztem Mobilteil erhöht die Basisstation die Reichweite der eingesetzten Funkkomponenten (z.B. Handsender). So kann das Mobilteil zuverlässig aus dem ganzen Haus ausgelöst werden.

# 6. Automatische Funktionen

---

## 6.1 Niedriger Akkustand

- » Sobald ein niedriger Akkustand länger als 5 Minuten andauert, sendet das Gerät eine entsprechende Meldung an die App oder ggf. Notrufzentrale und die orange LED blinkt alle 3 Sekunden.
- » Nachdem der Akku wieder geladen ist, sendet die Basisstation eine Meldung über die Wiederherstellung

des Akkustandes an die App oder ggf. Notrufzentrale und die orange LED geht aus.

## 6.2 Niedriger Batteriestand bei Zubehör/Handsender

Wenn der Batteriestand eines Zubehörteils niedrig ist, blinkt die orange LED am Handsender zweimal pro Sekunde. Bitte setzen Sie sich dann mit Ihrem Hausnotrufanbieter in Verbindung. Gleichzeitig wird eine entsprechende Meldung an die App oder ggf. Notrufzentrale übertragen.

## 6.3 Automatische Kontrollrufe

Die Basisstation sendet regelmäßig automatische Kontrollrufe an die Notrufzentrale. Damit wird die einwandfreie Kommunikation zwischen Ihrem Gerät und der Notrufzentrale sichergestellt.

# 7. Wartung, Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems

---

## 7.1 Basisstation und Mobilteil

Reinigen Sie die Basisstation nur mit einem feuchten Tuch. Bitte verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel. Diese könnten die Tasten angreifen und die Kunststoffoberfläche matt werden lassen.

Wenn eine Desinfektion des Gerätes notwendig ist, so testen Sie das verwendete Desinfektionsmittel zunächst an einer unauffälligen Stelle (z.B. Unterseite) auf seine Verträglichkeit. Verwenden sie ausschließlich Desinfektionsmittel, die nicht auf Alkohol basieren. Aufgrund der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Mitteln können wir Ihnen hier leider keine Empfehlung geben. Auch hier dürfen Sie das Gerät nur feucht abwischen.

Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Gerät eindringt. Bitte sorgen Sie insbesondere dafür, dass kein Wasser in den Lautsprecher und das Mikrofon gelangt.

Die Notstrom Akkus in der Basisstation und der Akku des Mobilteils sollten alle 3 Jahre ausgetauscht werden. Bitte setzen Sie sich dazu mit der easierLife GmbH in Verbindung.

## 7.2 Handsender

Der Handsender ist wasserdicht. Sie können ihn unter fließendem Wasser reinigen. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie Spülmittel und eine weiche Bürste verwenden. Verwenden Sie keine alkoholischen Reinigungsmittel und auf gar keinen Fall Reinigungsbenzin. Nach maximal 5 Jahren sollte der Handsender ausgetauscht werden, da sich die Batterie dem Ende der Lebensdauer nähert. Dies wird von der easierLife GmbH organisiert.

## 7.3 Wiedereinsatz des Gerätes

Das Gerät wird Ihnen von der easierLife GmbH in der Regel nur leihweise zur Verfügung gestellt. Bitte behandeln Sie es schonend, da es nach dem Einsatz bei Ihnen einem anderen Nutzer/einer anderen Nutzerin zur Verfügung gestellt wird.

# 8. Technische Spezifikationen

---

## 8.1 Home & Go Basisstation

<b>Batterie</b>	1100 mAh Ni-MH Batteriepack
<b>Batterielaufzeit</b>	30 Stunden
<b>Lautsprecher</b>	3W
<b>Mikrofon</b>	Eingebaut
<b>Spannungsversorgung</b>	12V / 1.5A Netzteil
<b>Max. Leistungsaufnahme</b>	230V / 0.5A
<b>Lautstärke</b>	Über Lauter-/Leiser-Tasten in 10 Stufen einstellbar
<b>Funkfrequenz</b>	869 MHz
<b>Reichweite des Handsenders</b>	300 Meter
<b>Betriebstemperatur</b>	-10°C bis 45°C
<b>Zulässige Luftfeuchtigkeit</b>	Bis 85% relative Feuchte nicht kondensierend
<b>Abmessungen</b>	162.5 mm x 165 mm x 62 mm
<b>Gewicht</b>	630 g



## 8.2 Home & Go Mobilteil

<b>Batterie</b>	1 x 3.8V, 800mAh Lithiumionen Akku
<b>Batterielaufzeit</b>	24 Stunden
<b>Lautsprecher</b>	93.5 +/- 3.0 dB in 10 cm Entfernung
<b>GPRS</b>	PS data rate
<b>HSUPA category 6</b>	5.76 Mb/s UL
<b>HSUPA category 8</b>	7.2 Mb/s DL
<b>SIM-Karte</b>	Unterstützt 1.8V und 3V Mikro SIM-Karten
<b>Funkfrequenz</b>	869 MHz
<b>Reichweite des Handsenders</b>	3 Meter
<b>Max. Anzahl Funkkomponenten</b>	5
<b>Anzahl Notrufnummern</b>	5
<b>Betriebstemperatur</b>	-10°C bis 45°C
<b>Zulässige Luftfeuchtigkeit</b>	Bis 85% relative Feuchte nicht kondensierend
<b>Abmessungen</b>	41.5 mm x 23.3 mm x 71.2 mm
<b>Gewicht</b>	56 g
<b>Kommunikationsprotokolle</b>	Sprache, Text-SMS, SCAIP 2, ContactID (CID) über IP, MPTP über SMS, SIA-CID über IP, XML, PFIG über SMS, CID über UDP, SIA-CID über UDP, .CSV über UDP

## 8.3 Handsender WTRQ

<b>Batterie</b>	CR2032 Lithiumbatterie, nicht austauschbar
<b>Batterielaufzeit</b>	Je nach Nutzung 5,5 Jahre
<b>Funkfrequenz</b>	869 MHz
<b>Reichweite des Handsenders</b>	400 Meter im Freien
<b>Betriebstemperatur</b>	-10°C bis 45°C
<b>Wasser Schutzklasse</b>	IP67
<b>Abmessungen</b>	38.6 mm x 25 mm x 10.9 mm
<b>Gewicht</b>	12 g zzgl. Zubehör (Armband, Halsband)

## 9. Kontaktdaten bei Kundenfragen

---

easierLife GmbH  
Herrenstr. 50a  
76133 Karlsruhe

Telefon: +49 721 180 308-11

E-Mail: [info@easierlife.de](mailto:info@easierlife.de)

Webseite: [www.easierlife.de](http://www.easierlife.de)

# 10. EU-Konformitätserklärung

---

Der Importeur: Climax Deutschland GmbH

Adresse: Max-Planck-Straße 10  
50858 Köln  
Deutschland

erklärt, dass das Produkt: Mobile Pro

die grundlegenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der nachstehenden EU-Richtlinie(n) erfüllt:

die Anforderungen der folgenden harmonisierten Normen erfüllt:

- IEC 60950-1 / EN- 60950-1:2001 Power Safety
- EMC Directive 2014/30/EU
- LVD Directive 2014/35/EU
- RED Directive 2014/53/EU
- RoHS Directive 2011/65/EU
- EN-300220-2:2006 Short Range Radio
- EN 301489-1 V.1.4.1
- EN 301489-3 V.1.4.1
- EN-50134-1:2002 Social Alarm
- EN-50134-2:2002 Social Alarm
- EN-50134-3:2002 Social Alarm
- EN-50134-4:2002 Social Alarm
- EN-50134-5:2002 Social Alarm

Ort und Datum der Konformitätserklärung

Köln, 01.02.2018

Name und Unterschrift



Adrian Porger  
Climax Deutschland GmbH