



# Bedienungsanleitung HOME

# Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	04
1.1 Das easierLife HOME Hausnotruf-System .....	04
2 Systemübersicht .....	04
2.1 Basisstation .....	06
2.2 Sprachansagen.....	10
2.3 Tragbarer Notrufknopf.....	12
3 Installation .....	15
3.1 Aufstellungsort auswählen .....	15
3.2 Stromversorgung und Notstrom-Akku aktivieren .....	15
3.2.1 Signalstärke .....	17
3.3 Funkkomponenten einlernen .....	18
4 Bedienung.....	19
4.1 Bedienung Basisstation .....	19
4.2 Bedienung tragbarer Notrufknopf.....	19
4.3 Test-Notruf und Notruf .....	20
4.3.1 Notruf auslösen mit Basisstation .....	21
4.3.2 Notruf auslösen mit tragbaren Notrufknopf.....	21
4.4 Funkreichweitentest .....	22
4.4.1 Signalstärke .....	22
4.5 Notruf-Hinweise .....	23
5 Die easierLife App .....	24

# Inhaltsverzeichnis

6 Automatische Systemüberprüfungen .....	25
6.1 Stromausfall .....	25
6.2 Niedriger Akkustand der Basisstation .....	25
6.3 Niedriger Batteriestand des Notrufknopfs .....	26
6.4 Funkstreckenüberwachung .....	26
6.5 Automatische Kontrollrufe .....	27
7 Wasserdichtigkeit, Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems .....	28
7.1 Basisstation .....	28
7.2 Tragbarer Notrufknopf .....	28
7.3 Wiedereinsatz des Gerätes .....	29
8 Wichtige Hinweise/Indikation von Hausnotruf-Systemen ...	30
8.1 Anwendungsrisiken und Kontraindikation .....	30
8.2 Hinweise zu Batterien .....	31
8.3 Hinweise zur Entsorgung .....	31
8.4 Sicherheitshinweise zu den Geräten .....	32
9 Datenschutz.....	33
10 Technische Spezifikationen.....	34
11 Kontaktinformationen .....	36
12 Garantieerklärung .....	37
13 EU-Konformitätserklärung .....	38

# 1 Einführung

## 1.1 Das easierLife HOME Hausnotruf-System

Der easierLife HOME bringt Ihnen die Sicherheit nach Hause, die Sie brauchen. Mit dem modernen Hausnotruf-System easierLife HOME können Sie bei einem Notfall ganz einfach per Knopfdruck Hilfe anfordern. Das System baut über das Mobilfunknetz eine Verbindung zu einer professionellen Notrufzentrale (easierLife HOME) oder Ihren Angehörigen (easierLife HOME Family) auf.

Über den eingebauten Lautsprecher können Sie direkt mit Ihren Helferinnen und Helfern kommunizieren, die daraufhin weitere Hilfsmaßnahmen einleiten. Mit dem mitgelieferten tragbaren Notrufknopf können Sie auch einen Notruf auslösen, falls die Basisstation außer Reichweite ist. Der HOME nutzt die neueste Technologie, sodass Sie im Notfall schnellstens versorgt sind. Dank der kinderleichten Installation sind Sie im Handumdrehen abgesichert: Einfach an den Strom anschließen und schon kann es losgehen!

## 2 Systemübersicht

Ihr easierLife HOME Hausnotruf-System enthält die folgenden Teile:

- easierLife HOME Hausnotruf-System
- Netzteil
- Tragbarer Notrufknopf (inkl. Armband und Halskette)

## 2 Systemübersicht



### Basisstation

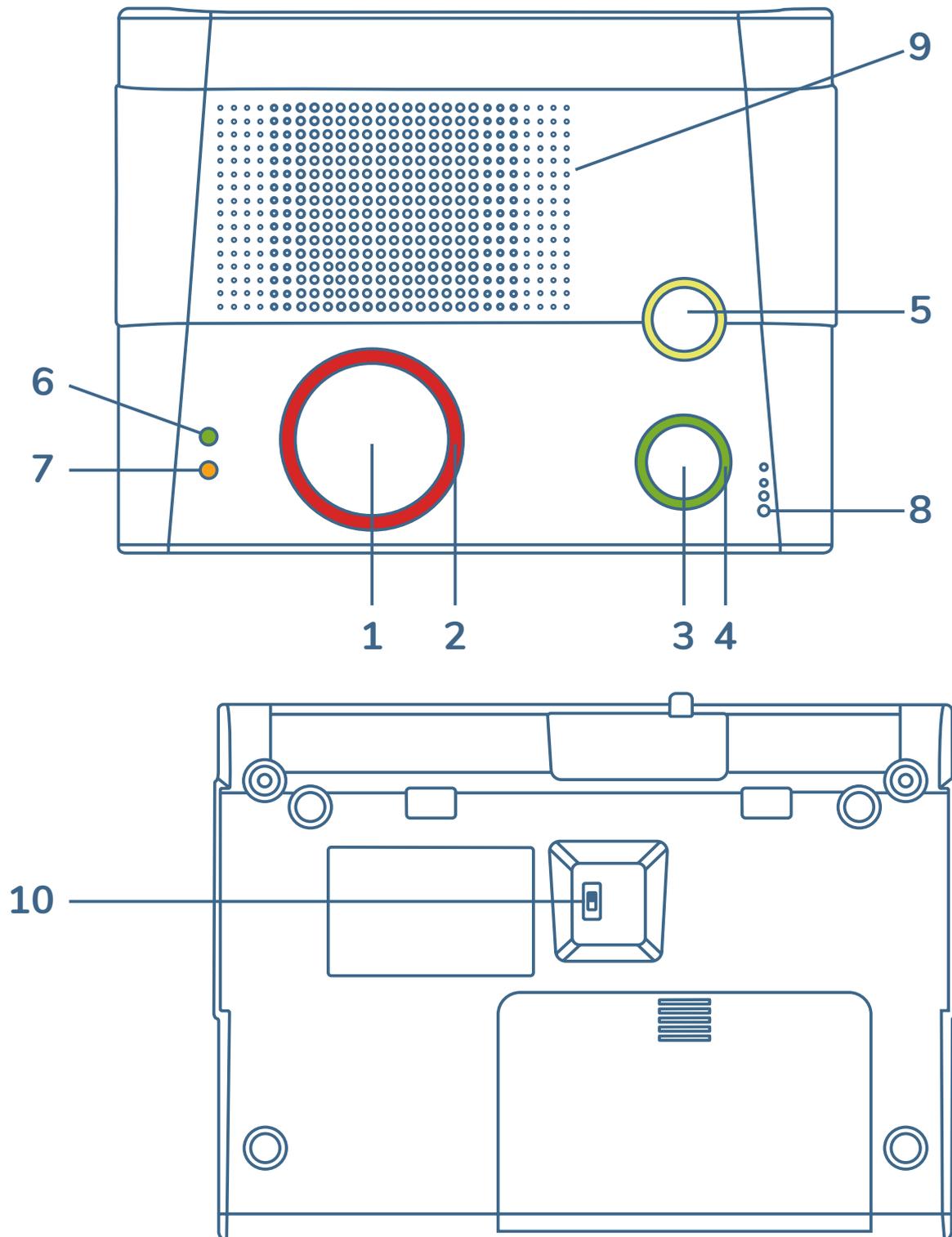
Die Basisstation wird in der häuslichen Umgebung genutzt. Über die Notruftaste der Basisstation kann jederzeit schnell Hilfe angefordert werden. Zudem verfügt sie über ein empfindliches Mikrofon und einen lauten Lautsprecher, sodass eine Kommunikation im Notfall auch aus einer größeren Entfernung möglich ist.

### Notrufknopf

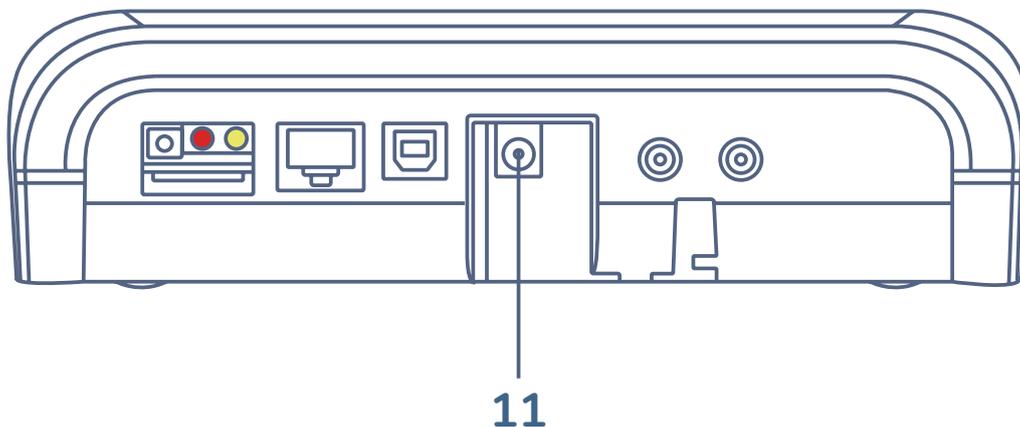
Der Notrufknopf kann als Armband oder Kette getragen werden. Durch Drücken des Notrufknopfes werden die Daten an die Basisstation übermittelt und der Alarm wird ausgelöst. Er ist wasserdicht und kann so auch beim Duschen oder Spülen getragen werden.

## 2 Systemübersicht

### 2.1 Basisstation



## 2.1 Basisstation



	Taste / LED/Komponente	Verhalten	Funktion/Anzeige
1.	Notruftaste	Im Ruhezustand drücken	Um Notfallhilfe zu rufen
		Drücken Sie während des eingehenden Anrufs	Um den Anruf anzunehmen
2.	Rote Hintergrundbeleuchtung	Schwach leuchtend	Normalbetrieb
		Blinkt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Während der Voralarmzeit</li> <li>2. Im „Hilfe angekommen“-Modus</li> <li>3. Pausiert zwischen Alarmwiederholungsversuchen</li> </ol>
		Hell leuchtend	Alarmmeldung

## 2.1 Basisstation

	Taste / LED/Komponente	Verhalten	Funktion/Anzeige
3.	Grüne Reset-Taste	Drücken Sie im Ruhe-/ Normalmodus	1. Wählt Nicht-Notfallmeldung 2. Alarm-Quittierung
		Drücken Sie während der Voralarmzeit	Beenden der Alarmmeldung
		Drücken während der Sprachverbindung	So beenden Sie die Sprachverbindung
4.	Grüne Hintergrundbeleuchtung	Ein	1. Statusberichte 2. Während der Zweibege kommunikation für Nicht-Notruf, eingehenden Anruf oder Rückruf nach Alarmmeldung.
		Blinkt	Gerät im Rückrufmodus
		Aus	Leerlaufmodus
5.	Gelbe Taste	Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt	Um den Einlernmodus aufzurufen / zu verlassen
		Blinkt	Das Gerät befindet sich im Lernmodus
6.	Grüne LED (Lautstärke-Schalter)	Ein	Die Stromversorgung ist eingeschaltet
		2 Blitze pro Sekunde	Der Wechselstrom fällt aus
		Einmal drücken	So erhöhen Sie die Lautsprecherlautstärke

## 2.1 Basisstation

	Taste / LED / Komponente	Verhalten	Funktion / Anzeige
7.	Orange LED (Lautstärke-Schalter)	Einmal drücken	So senken Sie die Lautsprecherlautstärke
		Blinkt alle 3 Sekunden	Das Gerät ist schwach mit Batterie oder hat eine Überspannung
		Blinkt alle 2 Sekunden	System hat einen Fehler oder es wurde eine Störung festgestellt
		Aus	System normal
8.	Mikrofon		
9.	Lautsprecher		
10.	Akkuschalter		
11.	Stromanschluss		

## 2.2 Sprachansagen

Das Gerät spielt bei wichtigen Situationen Sprachansagen ab, um seinen Zustand zu melden oder Sie daran zu erinnern, eine bestimmte Maßnahme zu ergreifen. Informationen zu Sprachansagen finden Sie in der folgenden Tabelle.

### INFO

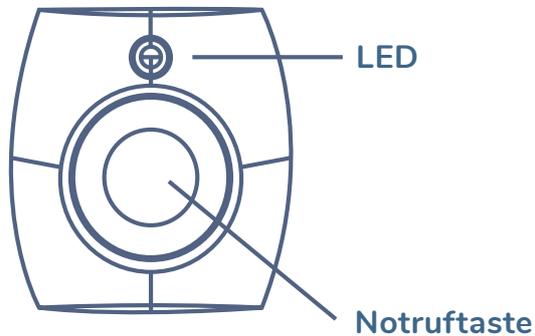
Bitte beachten Sie, dass nicht jeder easierLife HOME über Sprachansagen verfügt.

	Sprachaufforderung	Bedingung
1.	Der Notruf wurde gedrückt.	Einmalige Wiedergabe nach Drücken der roten Hilfetaste auf dem Gerät, der aktiven Taste auf der Paniktaste, dem WTR, dem Fallsensor oder dem DECT-Gerät.
2.	Hilfeanruf in Bearbeitung.	Wird während der Wachzeit alle 2-3 Sekunden einmal gespielt.
3.	Hilfeanruf abgebrochen	Wird zweimal abgespielt, wenn die grüne Reset-Taste während der Schutzzeit gedrückt wird.
4.	Alarm empfangen. Bitte halten Sie sich bereit.	Einmal abgespielt bei erfolgreichem Bericht.
5.	Leitungsproblem. Leitungsverbindung prüfen.	Wird zweimal abgespielt, wenn es ein Linienproblem gibt.
6.	Leitungsverbindung wiederhergestellt.	Wird einmalig abgespielt, wenn die Ethernet-Verbindung wiederhergestellt ist.

## 2.2 Sprachansagen

	Sprachaufforderung	Bedingung
7.	Stromausfall. Überprüfen Sie das Netzkabel.	Wird zweimal abgespielt, wenn ein Stromausfall auftritt.
8.	Stromversorgung wiederhergestellt.	Wird einmalig abgespielt, wenn die Stromversorgung wiederhergestellt ist.
9.	Der Inaktivitätstimer läuft ab. Bitte zurücksetzen.	Wird während der Warnzeit alle 5 Minuten einmal abgespielt (Standard 30 Minuten). Nach Ablauf der Warnzeit beginnt das Gerät mit der Berichterstattung.
10.	Ein Sturz wurde erkannt.	Wird einmal abgespielt, wenn ein Sturzsensord ausgelöst wird.
11.	Die Sturzerkennung ist wiederhergestellt. Abbrechen des Hilfeaufrufs.	Wird nach dem Empfang des Löschkodes eines Sturzsensors abgespielt.
12.	Bitte warten Sie auf den Rückruf.	Wird abgespielt, wenn das System in den Rückrufmodus wechselt.
13.	Hilfe angekommen	Krankenschwester angekommen
14.	Einsatz abgeschlossen	Krankenschwesterjob abgeschlossen
15.	Sie haben vergessen, die Medikamente einzunehmen.	Wird einmal abgespielt, wenn die Dosierung nicht vom Pillensender nach dem geplanten Dosierungsereignis abgegeben wird.

## 2.3 Tragbarer Notrufknopf



Der tragbare Notrufknopf sollte stets am Körper getragen werden, um bei einem Notfall einen Notruf auszulösen, falls die Basisstation außer Reichweite ist. Der tragbare Notrufknopf ist per Funk mit der Basisstation verbunden und hat eine Reichweite von bis zu 300 m im Freien und 30 m innerhalb von Gebäuden.

Durch Drücken des Notrufknopfs wird ein Funksignal an die Basisstation gesendet, welche schließlich eine Verbindung mit der Hausnotrufzentrale und/oder den Angehörigen herstellt.

Der tragbare Notrufknopf ist wasserdicht und kann auch beim Duschen, Händewaschen oder Spülen getragen werden.

### INFO

**Bitte beachten:** Es muss eine Verbindung zwischen dem Notrufknopf und der Basisstation bestehen, um mit dem tragbaren Notrufknopf einen Notruf auszulösen!

### Trageart

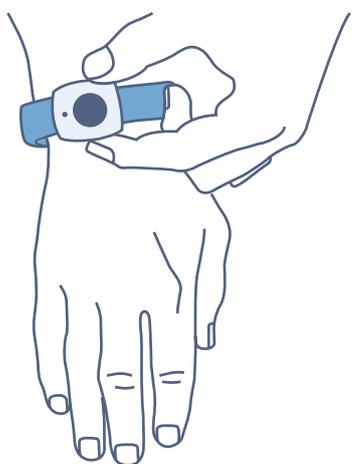
Der handliche Notrufknopf kann ganz nach Belieben am Arm oder um den Hals getragen werden und ist im Handumdrehen umgerüstet.

## 2.3 Der tragbare Notrufknopf

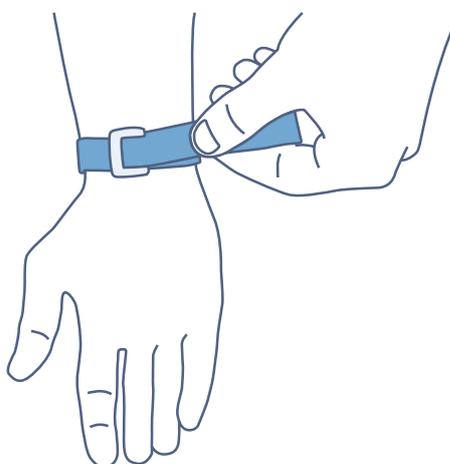
### Armband

Der tragbare Notrufknopf wird standardmäßig mit einem schwarzen Gummiband geliefert. Dem Paket liegt zusätzlich ein weißes Silikonarmband bei. Der tragbare Notrufknopf ist außerdem mit beliebigen Standard-Uhrenarmbändern kompatibel.

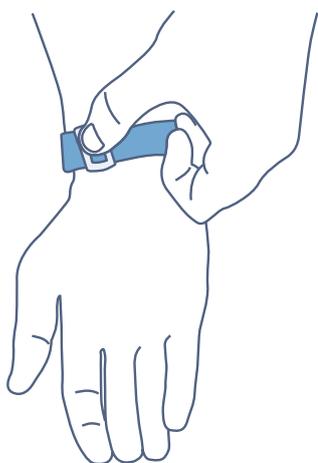
1.



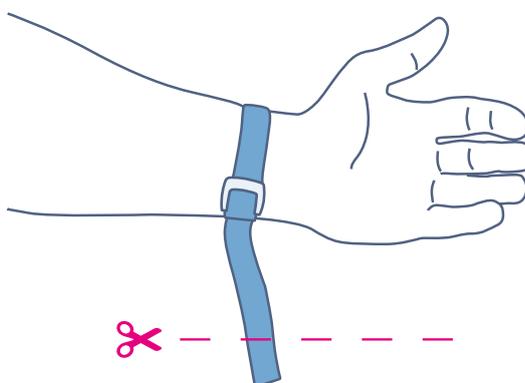
2.



3.



4.

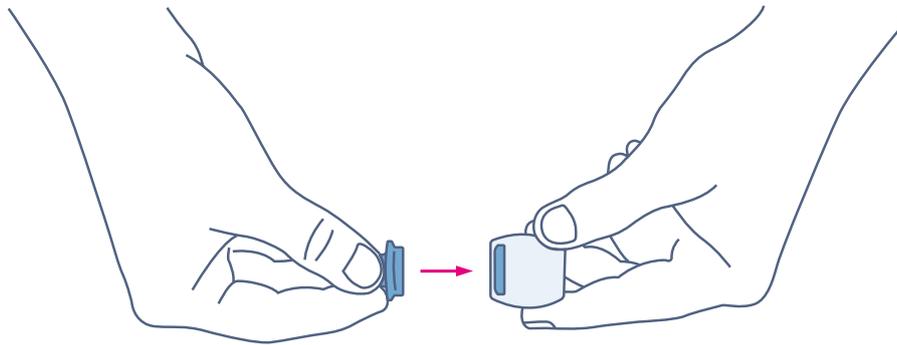


## 2.3 Der tragbare Notrufknopf

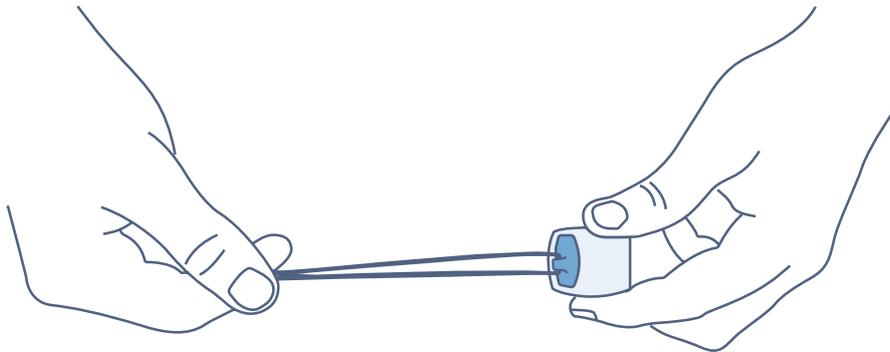
### Halsband

Im Paket ist außerdem ein Halsband enthalten, sodass Sie den tragbaren Notrufknopf als Kette tragen können.

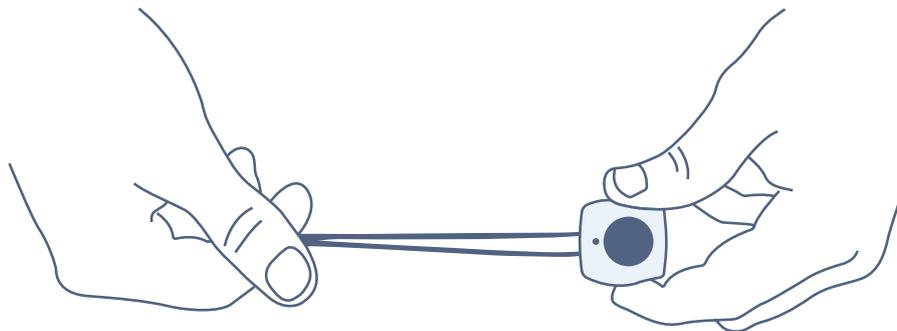
1.



2.



3.



## 3 Installation

### 3.1 Aufstellungsort auswählen

Wählen Sie einen geeigneten Ort für die Basisstation. Sie benötigen dafür lediglich einen Stromanschluss und ein verfügbares GSM-Signal. Die Basisstation sollte leicht zugänglich sein und an einem zentralen Ort platziert werden, sodass eine gute Sprachverbindung gewährleistet ist. Sie sollte nicht an einem feuchten Ort, wie in einem Badezimmer montiert werden, oder in der Nähe einer Wärmequelle, wie einer Mikrowelle, die die Signalstärke reduzieren könnte.

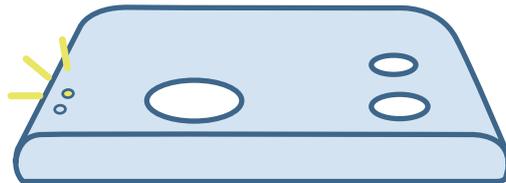
### 3.2 Stromversorgung und Notstrom-Akku aktivieren

Verbinden Sie das mitgelieferte Netzteil mit der Basisstation und stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil für die richtige Spannung ausgelegt ist, um eine Beschädigung der Komponenten zu vermeiden. Für die Standardversion der Basisstation wird normalerweise ein AC-DC 12V/ 1.5A Netzteil verwendet.

Den Stecker des Netzteils können Sie durch Drehen um 90° in der Basisstation sichern, sodass ein versehentliches Herausziehen unmöglich ist. Das Gerät wird eingeschaltet und einige Sekunden lang aufgewärmt. Nach Abschluss des Aufwärmens leuchtet die grüne LED auf, um anzuzeigen, dass sich das Gerät nun im Normalbetrieb befindet.

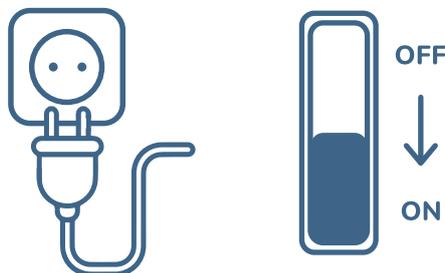
## 3.2 Stromversorgung und Notstrom-Akku aktivieren

Während des normalen Betriebs wird das Netzteil verwendet, um das Gerät mit Strom zu versorgen und gleichzeitig den Akku aufzuladen. Es dauert ca. 72 Stunden, bis der Akku vollständig aufgeladen ist.



### Notstrom-Akku aktivieren

Aktivieren Sie nun den Notstrom-Akku, um eine Stromversorgung während eines Stromausfalls zu gewährleisten. Dazu stellen Sie den Schieberegler an der Unterseite der Basisstation nach unten auf „ON“.



Falls der Notstrom-Akku NICHT aktiviert ist, blinkt die orange LED auf der Basisstation!

-  **Grüne LED leuchtet**
-  **Orange LED blinkt**  
Akku nicht eingeschaltet  
oder Funkstörung

- Wenn der Batterieschalter auf OFF gestellt ist, wird die Batterie nicht geladen, wenn die Wechselstromversorgung angeschlossen ist, und sie dient auch nicht als Ersatzstromquelle, wenn die Wechselstromversorgung fehlt. Sie müssen den Akku auf ON schalten, damit er bei angeschlossenem Wechselstrom geladen wird und bei fehlendem Wechselstrom als Notstromquelle dient.

## 3.2.1 Signalstärke

Wenn Sie das Gerät erstmalig aufstellen oder den Standort des Gerätes verändern, sollten Sie die Empfangsstärke des Mobilfunknetzes an diesem Ort überprüfen. Sobald sich das Gerät erfolgreich mit dem Mobilfunknetz verbunden hat, sagt es die Signalstärke an: „GSM-Empfang“ gefolgt von einer Zahl 1 bis 5:



4-5

Guter Mobilfunkempfang



2-3

Ausreichender Mobilfunkempfang



1

Schlechter Mobilfunkempfang. Suchen Sie ein besseren Standort für das Gerät.



**KEINE  
ANSAGE**

Kein Mobilfunkempfang. Suchen Sie ein besseren Standort für das Gerät.

Die Mobilfunk-Signalqualität wird kontinuierlich durch das Produkt geprüft. Sollte diese einmal unzureichend sein, wird Ihnen dies durch blinken der roten LED alle 5 Sekunden angezeigt.

## 3.3 Funkkomponenten einlernen

Das Notruf-System easierLife HOME kann mit zusätzlichen Sicherheitskomponenten (Smarte Sensoren, Zugschalter, weitere Notrufknöpfe) erweitert werden. Zur Installation dieser folgen Sie den weiteren Schritten.

### SCHRITT 1

Halten Sie im Ruhezustand die gelbe Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Das Gerät gibt einen Signalton ab, wenn die Taste gedrückt wird, und den zweiten Signalton bei 3 Sekunden. Lassen Sie die Taste los, wenn der zweite Signalton ertönt. Das Gerät wechselt in den Lernmodus und die Hintergrundbeleuchtung der gelben Taste beginnt zu blinken.

### SCHRITT 2

Drücken Sie die Lern-/ Testtaste am einzulernenden Gerät, um dieses mit der Basisstation zu verbinden.

### SCHRITT 3

Wenn das Einlernen erfolgreich war, gibt das Gerät einen Signalton zur Anzeige aus.

### SCHRITT 4

Lernen Sie nach dem gleichen Schema weitere Komponenten ein.

### SCHRITT 5

Halten Sie die gelbe Taste erneut 3 Sekunden lang gedrückt, um den Lernmodus zu verlassen. Alternativ kann das Gerät den Lernmodus nach 5 Minuten Inaktivität automatisch verlassen.

### INFO

In der Regel wird das Notruf-System bereits vorkonfiguriert geliefert, sodass diese Schritte nicht von Ihnen durchgeführt werden müssen.

## 4 Bedienung

### 4.1 Bedienung Basisstation

An der Basisstation kann über die Notruftaste ein Notruf ausgelöst werden. Über den integrierten Lautsprecher und Mikrofon kann über die 2-Wege-Sprechverbindung kommuniziert werden.

#### Lautstärke

Die Lautstärke kann anhand der Lautstärke-Tasten bzw. LED-Tasten auf einer Skala von 1-5 eingestellt werden.

**1 = minimale Lautstärke**

**5 = maximale Lautstärke**



Die genauen Funktionen und Erklärungen der LEDs können Sie Punkt 3.2 entnehmen.

### 4.2 Bedienung tragbarer Notrufknopf



Durch das Betätigen des Notrufknopfs kann ein Alarm ausgelöst und abgebrochen werden. Wenn diese Option aktiviert ist, dann kann der Nutzer jederzeit während der Sprachverbindung den Anruf beenden, indem man den Knopf einmal betätigt.

## 4.3 Test-Notruf und Notruf

Um sich mit dem Gerät vertraut zu machen, führen Sie gerne Test-Notrufe mit den jeweiligen Komponenten durch. Der Ablauf eines Test-Notrufs ist identisch zu dem eines regulären Notrufs. Teilen Sie während des Test-Notrufs der Notrufzentrale und/oder Ihren Angehörigen unbedingt mit, dass es sich um einen Test handelt und keine Notsituation vorliegt.

Die Notrufzentrale nimmt Ihre Test-Notrufe gerne entgegen. Achten Sie während des Notruf-Gesprächs auf die Sprachqualität und die Lautstärke und passen Sie diese nach Wunsch an.

Der Ablauf eines Notrufs und eines Test-Notrufs ist grundsätzlich gleich:



### Hinweis:

Das Notruf-System ist normalerweise so voreingestellt, dass im Alarmfall das Gerät automatisch die Notrufzentrale anruft – sofern eine Notrufzentrale gebucht wurde.

## 4.3.1 Notruf auslösen mit Basisstation

Betätigen Sie die Notruftaste an der Basisstation um einen Notruf auszulösen. Sobald der Notruf ausgelöst wurde, leuchtet der Ring um die Notruftaste rot. Dies signalisiert, dass der Notruf aktiviert wurde. Außerdem wird ein akustisches Signal abgegeben. Nun wird die Verbindung zur Notrufzentrale oder Ihren Angehörigen hergestellt. Dies kann einen Moment dauern. Warten Sie bis sich die Notrufzentrale oder Ihre Angehörigen melden. Sie können nun über die Freisprecheinrichtung des Geräts miteinander kommunizieren. Nach Beendigung des Gesprächs müssen Sie nicht auflegen.



## 4.3.2 Notruf auslösen mit dem tragbaren Notrufknopf



Betätigen Sie den Notrufknopf um einen Notruf auszulösen. Der Notrufknopf ist per Funkverbindung mit der Basisstation verbunden. Den genauen Ablauf des Notrufs können Sie unter dem Punkt 4.3.1 nachlesen. Beachten Sie, dass Sie den Notruf abbrechen, wenn Sie während des ausgelösten Alarms den Notrufknopf erneut drücken.

## 4.4 Funkreichweitentest

Nachdem Sie alle Zubehörgeräte vollständig kennengelernt haben, verwenden Sie die Walk-Test-Funktion, um den Signalbereich des Geräts vor der Installation zu testen.

### 4.4.1 Signalstärke

#### SCHRITT 1

Halten Sie im Ruhezustand die gelbe Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Das Gerät gibt einen Signalton ab, wenn die Taste gedrückt wird, und den zweiten Signalton bei 3 Sekunden. Lassen Sie die Taste los, wenn der zweite Signalton ertönt. Das Gerät wechselt in den Lernmodus und die Hintergrundbeleuchtung der gelben Taste beginnt zu blinken.

#### SCHRITT 2

Bringen Sie die Funkkomponente, deren Reichweite Sie überprüfen wollen, an einen geeigneten Ort im Haus und drücken Sie die Testtaste, um den Empfangsbereich des Geräts zu beobachten.

#### SCHRITT 3

Wenn das Gerät mit einem Signalton antwortet, bedeutet dies, dass sich die Funkkomponente im Empfangsbereich befindet.

#### SCHRITT 4

Halten Sie die gelbe Taste erneut 3 Sekunden lang gedrückt, um den Lernmodus zu verlassen.

Alternativ kann das Gerät den Lernmodus nach 5 Minuten Inaktivität automatisch verlassen.

## 4.5 Notruf-Hinweise

Aus technischen Gründen wird eine österreichische Telefonnummer verwendet. So wird sichergestellt, dass das System stets das beste Mobilfunknetz nutzt. Für die Nutzer entstehen dadurch keine Mehrkosten. Da das Notruf-System im Alarmfall normalerweise die Notrufzentrale anruft, fallen auch bei der Notrufzentrale keine Mehrkosten an. Falls jedoch Angehörige über die easierLife App das Notruf-System anrufen, können je nach Tarifmodell zusätzliche Telefongebühren für den Anrufer anfallen.

### Eingehende Anrufe annehmen

Drücken Sie die Notruftaste an der Basisstation oder den tragbaren Notrufknopf, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.

**Bitte beachten Sie:** Die Gesprächsannahmemodalitäten hängen von dem Hausnotrufanbieter ab. In Einzelfällen können durch den Hausnotrufanbieter auch andere Annahmemodalitäten (z.B. Freisprechen-/ Hören außerhalb des Alarmfalls) eingestellt werden.

## 5 Die easierLife App

Dank der easierLife App können sich Angehörige, Freunde und Bekannte jederzeit über das Wohlergehen des Notruf-Nutzers informieren. Geschieht ein Notfall, erhält man in Sekundenschnelle eine Benachrichtigung auf das Smartphone und kann auf dem Notruf-System anrufen, um sich nach der Lage zu erkundigen.

### Alles Wichtige auf einen Blick

In der App können Sie nicht nur den Empfang oder den Batteriestatus des Notruf-Systems sehen, sondern viele Einstellungen vornehmen, wie etwa das persönliche Helfer-Netzwerk verwalten, oder einen Geofence einrichten. Falls Ihre Angehörigen, Freunde oder Bekannte über einen Notfall informiert werden möchten, benötigen diese ein Smartphone, um die easierLife App zu installieren.



Die easierLife App kann entweder über den Google Play Store oder über den Apple App Store heruntergeladen werden. Eine detaillierte App-Anleitung finde Sie unter [www.easierlife.de/einrichtung](http://www.easierlife.de/einrichtung).



Falls Sie keine Notrufzentrale gebucht haben, ist die Installation der easierLife App notwendig, um das System zu nutzen.

## 6 Automatische Systemüberprüfungen

### 6.1 Stromausfall

Bei einem Stromausfall meldet das Gerät den Stromausfall der Notrufzentrale, sowie der easierLife App und Ihren Angehörigen. Die grüne LED auf der Basisstation blinkt, wenn sich das Gerät im Akkubetrieb befindet.

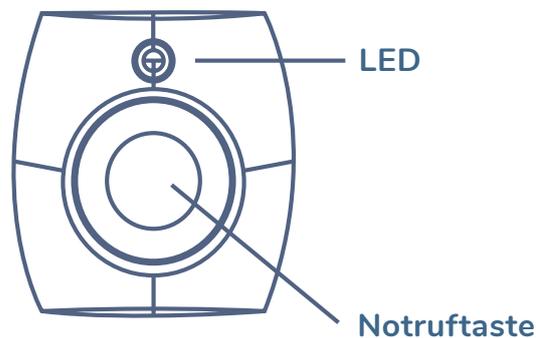
### 6.2 Niedriger Akkustand der Basisstation

Sobald ein niedriger Akkustand länger als 5 Minuten andauert, sendet das Gerät eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale, sowie die easierLife App und Ihren Angehörigen. Ein niedriger Akkustand der Basisstation wird durch die orange LED (blinkt alle 2 Sekunden) angezeigt.

Nachdem der Akku wieder geladen ist, sendet die Basisstation eine Meldung über die Wiederherstellung des Akkustandes an die Notrufzentrale bzw. die easierLife App und die orange LED geht aus.

## 6.3 Niedriger Batteriestand des Notrufknopfs

Wenn der Batteriestand niedrig ist, blinkt die LED am tragbaren Notrufknopf zweimal pro Sekunde. Bitte setzen sie sich dann mit Ihrem Hausnotrufanbieter in Verbindung. Gleichzeitig wird eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale und easierLife App gesendet.



## 6.4 Funkstreckenüberwachung

Die Funkverbindung zwischen dem tragbaren Notrufknopf und der Basisstation wird täglich überprüft. Sofern keine Funkverbindung zwischen tragbarem Notrufknopf und Basisstation mehr besteht, sendet das Notrufgerät eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale sowie die easierLife App. Dasselbe gilt auch für andere, optionale Funkkomponenten.

## 6.5 Automatische Kontrollrufe

Das Notruf-System führt in regelmäßigen Abständen Systemüberprüfungen (Standardeinstellung: täglich) durch. Hierbei wird getestet, ob das Notruf-System korrekt funktioniert. Die Systemüberprüfungen werden an die Notrufzentrale und easierLife übermittelt. Falls eine Störung vorliegt, etwa, wenn das Gerät ausgeschaltet ist, schlechten Empfang hat, oder ein niedriger Akkustand festgestellt wird, wird eine Hinweismeldung an die Notrufzentrale oder die easierLife App gesendet. Standardeinstellung ist ein täglicher Kontrollruf.

# 7 Wasserdichtigkeit, Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems

## 7.1 Basisstation

Reinigen Sie die Basisstation nur mit einem feuchten Tuch. Bitte verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel. Diese könnten die Tasten angreifen und die Kunststoffoberfläche matt werden lassen.

Wenn eine Desinfektion des Gerätes notwendig ist, so testen Sie das verwendete Desinfektionsmittel zunächst an einer unauffälligen Stelle (z. B. Unterseite) auf seine Verträglichkeit. Verwenden sie ausschließlich Desinfektionsmittel, die nicht auf Alkohol basieren. Aufgrund der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Mittel können wir Ihnen hier leider keine Empfehlung geben. Auch hier dürfen Sie das Gerät nur feucht abwischen.

Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Gerät eindringt. Bitte sorgen Sie insbesondere dafür, dass kein Wasser in den Lautsprecher und das Mikrofon gelangen. Die Notstrom Akkus in der Basisstation sollte alle 3 Jahre ausgetauscht werden. Bitte setzen Sie sich dazu mit der easierLife GmbH in Verbindung.

## 7.2 Tragbarer Notrufknopf

Der tragbare Notrufknopf ist wasserdicht. Sie können ihn unter fließendem Wasser reinigen. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie Spülmittel und eine weiche Bürste verwenden. Verwenden Sie keine alkoholischen Reinigungsmittel und auf gar keinen Fall Reinigungsbenzin.

Nach 8 Jahren sollte der tragbare Notrufknopf ausgetauscht werden, da sich die Batterie dem Ende der Lebensdauer nähert. Diese beträgt je nach Nutzung 9 Jahre. Kontaktieren Sie dazu Ihren Notruf-Anbieter oder die easierLife GmbH.

## 7.3 Wiedereinsatz des Gerätes

Das Notruf-Gerät wird Ihnen von der easierLife GmbH oder einem Partner in der Regel nur leihweise zur Verfügung gestellt. Bitte behandeln Sie es schonend, da es nach dem Einsatz bei Ihnen einem anderen Nutzer oder Nutzerin zur Verfügung gestellt wird. Die empfohlene Nutzungsdauer des Geräts beträgt 9 Jahre. Danach sollte das Gerät vom Hersteller überprüft und eventuelle Verschleißteile ausgetauscht werden. Vor dem Wiedereinsatz ist sämtliches textile Zubehör (z. B. Umhängeband oder elastisches Armband) aus hygienischen Gründen auszutauschen und das Gerät wie oben beschrieben zu reinigen.

## 8 Wichtige Hinweise / Indikation von Hausnotruf-Systemen

Der easierLife HOME als Pflegehilfsmittel kommt in Frage bei Alleinlebenden oder über weite Teile des Tages alleinlebende Pflegebedürftige, die mit handelsüblichen Telefonen in Notsituationen keinen Hilferuf absetzen können und aufgrund ihres Alters, des Krankheits- bzw. Pflegezustandes jederzeit der Eintritt einer derartigen Notsituation erwartet werden kann. Sofern diese Voraussetzungen vorliegen, kann Ihnen der easierLife HOME von Ihrer Pflegekasse zur Verfügung gestellt werden.

### 8.1 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Der easierLife HOME System kann nicht die persönliche Überwachung eines kranken, pflegebedürftigen oder behinderten Menschen ersetzen. Insbesondere weisen wir auf folgende Einschränkungen hin: Bei Personen mit Einschränkungen der geistigen Fähigkeiten (z. B. Demenz) ist das Notruf-System easierLife HOME nur bedingt einsetzbar. Zumindest sollte gewährleistet sein, dass der Benutzer versteht, dass er mit dem tragbaren Notrufknopf oder der Basisstation Hilfe herbeirufen kann. Bei der Trageart „Armbanduhr“ des mitgelieferten tragbaren Notrufknopfs ist eine Auslösung in der Regel nur möglich, wenn noch beide Arme bewegen kann. Eine sicherere Auslösung z. B. bei einem Schlaganfall gewährleistet die Trageart „Halskette“.

Bei Störungen im Mobilfunknetz ist die Auslösung eines Notrufs unter Umständen nicht oder nur zeitverzögert möglich. Dasselbe gilt bei nicht ausreichender Empfangsstärke. Das Gerät sollte nach Aufstellung und Überprüfung der Empfangsstärke daher vom Benutzer nicht an einer anderen Stelle aufgestellt werden, ohne dass auch dort eine Messung der Empfangsstärke unsowied eine Testauslösung erfolgt sind (siehe 3.4 Überprüfen der Signalstärke). Das Gerät löst nur auf Anforderung des Benutzers einen Notruf aus. Wenn eine plötzliche Erkrankung Bewusstseinsstörungen zur Folge hat, ist daher keine Auslösung durch den Benutzer mehr möglich (z. B. epileptischer Anfall). Eine verbesserte Sicherheit kann hier mit dem optionalen Zubehör „Smarte Sensoren“ erreicht werden.

## 8.2 Hinweise zu Batterien

- › Verschluckungsgefahr! Bewahren Sie Batterien und andere Kleinteile an einem für Kinder und gefährdete Personen unerreichen Ort auf.
- › Explosionsgefahr! Keine Batterien ins Feuerwerfen!
- › Batterien dürfen nicht ausgebaut, nicht geladen oder kurzgeschlossen werden.
- › ACHTUNG! Beim Einsetzen eines falschen Batterietyps besteht Explosionsgefahr.
- › Wenn eine Batterie ausgelaufen ist, Schutzhandschuhe anziehen und das Batteriefach mit einem trockenen Tuch reinigen. Sollte Flüssigkeit aus einer Batteriezelle mit Haut oder Augen in Kontakt kommen, die betroffene Stelle mit Wasser reinigen und ggf. ärztliche Hilfe aufsuchen.
- › Schützen Sie Batterien vor übermäßiger Wärme.
- › Keine Batterien zerlegen, öffnen oder zerkleinern.

## 8.3 Hinweise zur Entsorgung

- › Im Interesse des Umweltschutzes dürfen verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Entsorgungsvorschriften oder nutzen Sie öffentliche Sammelstellen.
- › Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro und Elektronik Altgeräte und ist entsprechend gekennzeichnet.
- › Entsorgen Sie elektronische Geräte nie mit dem Haushaltsabfall. Bitte informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Die ordnungsgemäße Entsorgung dient dem Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit.

## 8.4 Sicherheitshinweise zu den Geräten

- › Die Basisstation ist nicht wasserdicht.
- › Der Notrufknopf entspricht der Schutzklasse IP-„Staub und Wasserdicht“ und kann unter fließendem Wasser gereinigt werden.
- › Die Geräte bestehen aus hochwertigen elektronischen Präzisionsteilen. Die Genauigkeit der Sensorwerte und Lebensdauer der Geräte hängen vom sorgfältigen Umgang ab.
- › Schützen Sie die Geräte vor starken Erschütterungen, Schlägen oder Vibrationen und lassen Sie sie nicht auf den Boden fallen.
- › Die Basisstation und den tragbaren Notrufknopf niemals öffnen!
- › Versuchen Sie nicht, die mitgelieferte SIM-Karte zu wechseln. Schalten Sie den Akkuschalter an der Unterseite der Basisstation nicht aus. Das Gerät kann sonst bei einem Stromausfall keinen Notruf mehr absetzen und wird eine Fehlermeldung an die Notrufzentrale und die easierLife App senden. Öffnen Sie das Gerät nicht. Der Akkuaustausch darf nur durch autorisiertes Personal erfolgen. ACHTUNG! Beim Einsetzen eines falschen Batterietyps besteht Explosions-Gefahr. Gebrauchte Batterien sind gemäß der Anleitung zu Entsorgen.  
Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil oder ein Original-easierLife-Ersatznetzteil. Fremde Netzteile, auch wenn sie dieselben Anschlusswerte aufweisen, sind nicht gegen das versehentliche Ausstecken am Gerät geschützt!

## 9 Datenschutz

Die easierLife GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst! Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) streng vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Hierbei halten wir die sieben goldenen Datenschutzregeln ein: Einwilligung, Zweckbindung, Rechtmäßigkeit, Datensparsamkeit, Transparenz, Datensicherheit und Kontrolle.

Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter: <https://www.easierlife.de/datenschutz.html>

# 10 Technische Spezifikationen

## 10.1 Basisstation

Batterie	6x1.2 V Ni-Cd wiederaufladbare Batterie
Batterielaufzeit	bis zu 41 Stunden
Lautsprecher	3 Watt
Mikrofon	Eingebaut
Spannungsversorgung	12V / 1.5A Netzteil
Funkfrequenz	869.2375 MHz (EN-300-220, Class 1)
Reichweite des Handsender	2000 Meter im Freien
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Zulässige Luftfeuchtigkeit	Bis 90% relative Feuchte nicht kondensierend
Abmessungen	57,6 mm x 164 mm x 216 mm
Anzahl programmierbarer Notrufnummern	20
Kommunikationsprotokolle	Sprache, SCAIP, ContactID über IP, SIA über IP, SMS (nur GX-8), VoIP über Registrar-Server, VoIP direkt, E-Mail, GSM voice (nur GX-8)

# 10 Technische Spezifikationen

## 10.2 Handsender WTRS2

Batterie	CR2032 Lithium-Batterie, nicht austauschbar
Batterielaufzeit	Je nach Nutzung 9 Jahre
Funkfrequenz	869,2375 MHz (EN-300-220, Class 1)
Reichweite des Handsender	1000 Meter im Freien
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Schutzklasse	IP68
Abmessungen	31 mm x 29 mm x 13 mm
Gewicht	12 g zzgl. Zubehör (Armband, Halsband)

# 11 Kontaktinformationen

Haben Sie Fragen zur easierLife App oder dem easierLife Notruf-System?  
Gerne stehen wir Ihnen telefonisch oder per Mail zur Verfügung!



Telefon: **+49 721 180 308-11**



E-Mail: **service@easierlife.de**



Webseite: **www.easierlife.de**

**easierLife GmbH**  
**Herrenstr. 50a**  
**76133 Karlsruhe**

## 12 Garantieerklärung

In Verbindung mit dem Kaufnachweis gewährt die Firma easierLife GmbH 2 Jahre Garantie auf das Basisgerät und den Handsender. Sollte in diesem Zeitraum einer der Komponenten funktionsuntüchtig werden schicken Sie diesen unter Angabe Ihrer Anschrift an die oben genannte Adresse der Firma easierLife GmbH und Sie erhalten dergleichen oder eine wertgleiche Komponente kostenfrei zugestellt.

Alle Schäden die durch unsachgemäßen Gebrauch durch den Benutzer verursacht wurden, sowie Verschmutzungen alle Art, sind von dieser Garantie ausgenommen.

# 13 EU-Konformitätserklärung

## EU Konformitätserklärung

EC-Declaration of Conformity  
CE-Déclaration de Conformité

**Der Hersteller:**

**easierLife GmbH**

The manufacturer:

Le fabricant:

**Adresse:**

**Herrenstr. 50a**

Address:

**76133 Karlsruhe**

Adresse:

**Deutschland**

**erklärt, dass die Produkte:**

**easierLife HOME**

Declares that the products:

Déclare que le produits:

**die Anforderungen der folgenden harmonisierten Normen erfüllt:**

complies to the requirements of the following hamonized standards:

répond aux exigences des normes harmonisées suivantes:

- EMC Directive 2014/30/EU
- LVD Directive 2014/35/EU
- RED Directive 2014/53/EU
- RoHS 3 Directive 2015/863/EU
- WEEE Directive 2012/19/EU

**Die folgenden relevanten harmonisierten Normen wurden angewandt:**

The following relevant harmonized standards have been applied:

La conformité a été vérifiée sur la base des normes européennes suivantes:

- IEC 60950-1 / EN- 60950-1:2001 Power Safety
- EN-300220-2:2006 Short Range Radio
- EN 301489-1 V.1.9.2
- EN 301489-3 V.1.6.1
- EN-50130-4:2015
- EN-50134-1:2003
- EN-50134-2:2018
- EN-50134-3:2012
- EN-50134-5:2005

**Ort und Datum der Konformitätserklärung**

Place and date of declaration

Lieu et date de la déclaration

**Name und Unterschrift**

Name and Signature

Nom et Signature

**Karlsruhe, 01.08.2021**

**Klaus Bscheid**

(Geschäftsführer easierLife GmbH)

